

## ControlTech d.o.o. - politika otkazivanja i povrata

Nakon promjene uvjeta i odredbi tvrtke Rockwell Automation, ControlTech d.o.o. je izdao nova pravila i naknade za otkazivanje narudžbi ili povrat proizvoda te će ista pravila i naknade primijeniti od 13. siječnja 2023. Rockwell Automation primjenjuje nova pravila globalno, radi lakšeg planiranja i točnosti pri određivanju datuma isporuke.

### Otkazivanje narudžbi

Nove narudžbe Rockwell Automation proizvoda od ControlTecha:

- Sve nove narudžbe koje se otkazu nakon 30 dana od dana kada je narudžba poslana, podliježu naknadi za otkazivanje. Naknada za stavke Rockwell Automation koje su standardni skladišni proizvodi iznosi 18% kataloške cijene proizvoda, a naknada za artikle koji nisu standardni skladišni proizvodi iznosi 25% kataloške cijene proizvoda. Ova se naknada neće naplatiti ako Rockwell Automation produži datum isporuke proizvoda za više od 30 dana nakon predaje narudžbe.

- Za „Engineered-to-Order“ (ETO) ugovore ili kod ugovora za posebna korisnička rješenja nema promjene politike za takve ugovore. Rockwell Automation će primijeniti naknade koje su navedene u uvjetima ovih ugovora.

### Povrat proizvoda

Za povrat proizvoda nakon 13. siječnja 2023. trenutna pravila ostaju na snazi i proširuju se kako slijedi:

Rockwell Automation naknada za povrat proizvoda koji su standardni skladišni proizvodi iznosi 20% kataloške cijene proizvoda; a naknada za proizvode koji nisu standardni skladišni proizvodi iznosi 25% kataloške cijene proizvoda .

Za povrat proizvoda koji se odnose na probleme s kvalitetom ili sličnim razlozima za koje je odgovoran Rockwell Automation neće se naplatiti naknada za povrat

U Zagrebu, 10. siječnja 2023.

Za ControlTech d.o.o.

Aleš Havlina, direktor

